

# Algemene voorwaarden



**Aveco reist met je mee**

**Aveco**  
verzekeringen

## Inhoudsopgave

1 Welkom bij Aveco verzekeringen .....	3
2 Begin en einde van de verzekering .....	4
2.1 Wanneer gaat de verzekering in? .....	4
2.2 Heb je een bedenktijd nadat je de verzekering hebt afgesloten? .....	4
2.3 Wanneer mag jij de verzekering opzeggen? .....	4
2.4 Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen? .....	4
2.5 Wanneer stopt de verzekering altijd? .....	5
3 Aanpassen van de verzekering .....	7
3.1 Wie mag de verzekering aanpassen? .....	7
3.2 Welke aanpassingen moet je meteen aan ons doorgeven? .....	7
3.3 Wanneer mogen wij de verzekering aanpassen? .....	7
4 De premie voor de verzekering .....	8
4.1 Wanneer moet je premie betalen en wanneer krijg je premie terug? .....	8
5 Je hebt schade, wat nu? .....	9
5.1 Wat moet je doen als je schade hebt? .....	9
5.2 Hoe stellen wij de schade vast? .....	9
5.3 Wanneer betalen wij de vergoeding? .....	10
5.4 Wanneer moet jij jouw schade melden? .....	10
5.5 Wanneer vergoeden wij jouw schade niet? .....	10
5.6 Wanneer gaan wij schade op jou verhalen? .....	11
5.7 Wat gebeurt er als de schade door terrorisme komt? .....	11
6 Wat gebeurt er als je fraude pleegt? .....	12
7 Heb je een klacht? .....	13
7.1 Wat doe je met een klacht? .....	13
8 Wat doen wij met jouw persoonsgegevens? .....	14
8.1 Wij leggen jouw gegevens vast .....	14
8.2 Delen van jouw gegevens .....	14
9 Begrippenlijst (alfabetische volgorde) .....	16

# 1 Welkom bij Aveco verzekeringen

Welkom bij Aveco verzekeringen. In deze voorwaarden lees je alles over de algemene voorwaarden die bij jouw verzekering horen. Je krijgt van ons:

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle verzekeringen in het Zekerheidspakket.
- De bijzondere voorwaarden, die gelden per afgesloten verzekering in het Zekerheidspakket.

Op het polisblad staat waarvoor jij verzekerd bent. En hebben we met jou bijzondere afspraken gemaakt? Dan lees je die ook op het polisblad. Dat noemen wij een clausule. Zijn de bijzondere afspraken anders dan onze voorwaarden? Dan gelden die bijzondere afspraken in plaats van de voorwaarden.

Onderstreepte woorden

In de voorwaarden zijn bepaalde woorden onderstreept. De betekenis van deze woorden wordt uitgelegd in de begrippenlijst.

Heb je vragen? Neem dan contact met ons op.

[avecoverzekeringen.nl/contact](http://avecoverzekeringen.nl/contact)

Ons adres:

Bezoekadres:

Langewijk 47

7701 AB Dedemsvaart

Postadres:

Postbus 444

7770 AK Hardenberg

Ons telefoonnummer:

0523 28 27 29

Ons e-mailadres:

[info@avecoverzekeringen.nl](mailto:info@avecoverzekeringen.nl)

Aveco verzekeringen werkt als verbonden bemiddelaar samen met Vrieling Assuradeuren B.V. Aveco verzekeringen is een handelsnaam van Vrieling Verzekeringen B.V.

Vrieling Assuradeuren B.V. (vergunningsnummer AFM 12009573) is een volmachtkantoor, dat als professionele financiële dienstverlener bevoegd is om namens de verzekeraar UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningsnummer AFM 12000595) werkzaamheden uit te voeren.

## 2 Begin en einde van de verzekering

### 2.1 Wanneer gaat de verzekering in?

Op het polisblad staat de ingangsdatum van je verzekering. Dat is de dag waarop jouw verzekering start en je goed verzekerd op pad kunt. Je bent alleen verzekerd voor schade als de schadegebeurtenis plotseling ontstaan is tijdens de looptijd van de verzekering. De looptijd van de verzekering staat op het polisblad.

### 2.2 Heb je een bedenktijd nadat je de verzekering hebt afgesloten?

Als je de verzekering hebt afgesloten en je bedenkt je, dan kan dat. Geef dat schriftelijk aan ons door binnen veertien dagen nadat je het polisblad hebt ontvangen. Dat verzoek mag je naar ons mailen. Je verzekering wordt dan per ingangsdatum beëindigd. Daarvoor hoef je geen kosten te betalen. Je betaalt ook geen premie over die periode. Het is alsof je nooit deze verzekering hebt afgesloten. Is er in die periode schade ontstaan? Dan is dat niet verzekerd. Als je het later doorgeeft dan die veertien dagen, dan beëindigen we je verzekering op een ander moment en moet je wel premie betalen. Lees de voorwaarden daarover verder in artikel 2.3.

### 2.3 Wanneer mag jij de verzekering opzeggen?

Je kunt de verzekering op elk moment opzeggen. Geef dat schriftelijk aan ons door.

- Zeg je de verzekering op in de eerste twaalf maanden na de ingangsdatum? Dan stopt je verzekering op het moment dat je een jaar bij ons verzekerd bent.
- Zeg je de verzekering op na de eerste twaalf maanden? Dan stopt jouw verzekering op de datum waarop jij dat wilt. Maar niet eerder dan een maand nadat wij jouw opzegging hebben ontvangen.

Je kunt ook opzeggen als wij een aanpassing doen in jouw polis of in de voorwaarden. Als wij iets aanpassen, laten wij jou dat weten. Ben je het niet eens met die aanpassing? Dan kun je de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat je van ons de informatie hebt ontvangen. Hiervoor geldt geen maand opzegtermijn. Je krijgt premie terug van ons als je daar recht op hebt. We rekenen administratiekosten voor deze opzegging.

Heb je een schade gehad en bij ons gemeld? En heb je van ons te horen gekregen of het verzekerd is of niet? Dan mag je binnen twee maanden opzeggen. Dit mag ook in het eerste jaar dat je de verzekering bij ons hebt.

Passen wij, in het eerste jaar dat je verzekering loopt, iets aan waardoor je een lagere premie of betere voorwaarden krijgt? Dan mag je niet opzeggen. Ook als wij iets moeten wijzigen omdat de wet verandert, mag je niet opzeggen.

### 2.4 Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

Wij mogen de verzekering opzeggen in de volgende gevallen:

- Als wij dat minimaal twee maanden voor de hoofdpremievervaldatum aan je laten weten.
- Als jij de premie en kosten niet binnen veertien dagen betaalt na een betalingsherinnering.
- Als jij met opzet onjuiste informatie hebt doorgegeven bij het afsluiten van de verzekering.
- Als jij bij het afsluiten van de verzekering of als jij schade hebt en met opzet verkeerde informatie aan ons geeft of als jij probeert te frauderen, op te lichten of bedrog pleegt.
- Bij een schademelding, binnen twee maanden nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen.
- Als jij niet meewerkt bij schade. Bijvoorbeeld als je geen foto's wilt sturen of bewijs wilt geven van je schade.
- Als jij veel meer schades meldt dan wat gemiddeld is. Samen met jou gaan wij op zoek naar een oplossing. Wij moeten voor iedereen de premies betaalbaar houden. Als wij niet tot een oplossing komen, dan kunnen wij de verzekering opzeggen of aanpassen. Dat laten wij je uiteraard weten. Dat doen wij minimaal twee maanden voor het stoppen van jouw verzekering.
- Als er schade werd veroorzaakt terwijl de bestuurder zodanig onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen, dat niet gereden had mogen worden.
- Als de bestuurder weigerde mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek om het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen vast te stellen en er niet gereden had mogen worden.
- Als jij bent verhuisd naar het buitenland. Wij beëindigen de verzekering na 30 dagen nadat je bent verhuisd.
- Als jouw camper, caravan of tenttrailer langer dan zes maanden achtereen op een permanente plaats verblijft, tenzij dit vooraf is gemeld en wij hier toestemming voor hebben gegeven.
- Als jouw camper, caravan of tenttrailer langer dan zes maanden achtereen in het buitenland verblijft, tenzij dit vooraf is gemeld en wij hier toestemming voor hebben gegeven.
- Als jij de verplichtingen uit deze verzekering niet nakomt en daarbij onze belangen schaadt.

Wij beëindigen de verzekering ook als er een vertrouwensbreuk is. Dat kan bijvoorbeeld zijn als je je onfatsoenlijk gedraagt naar onze medewerkers toe. Voorbeelden hiervan zijn als je taalgebruik kwetsend overkomt, maar ook als je onze medewerkers fysiek bedreigt. Een vertrouwensbreuk kan ook ontstaan omdat het heel veel moeite kost, om wat voor reden dan ook, om met je te communiceren.

## 2.5 Wanneer stopt de verzekering?

Je verzekering stopt direct als:

- Je niet meer in Nederland woont en niet meer ingeschreven staat. Let op! Dit is niet van toepassing als wij bijzondere afspraken met jou hebben gemaakt.
- Je de camper, caravan of tenttrailer verkoopt of sprake is van diefstal of totaal verlies.

- Je overlijdt. Behalve als je nabestaanden doorgeven dat ze de verzekering tijdelijk willen houden. Je nabestaande zal, als hij of zij de camper, caravan of tenttrailer blijvend wil overnemen, een eigen verzekering moeten aanvragen.

## 3 Aanpassen van de verzekering

### 3.1 Wie mag de verzekering aanpassen?

Jij mag als verzekeringnemer vragen om de verzekering aan te passen. Anderen mogen dat niet doen, tenzij ze door jou daarvoor schriftelijk gemachtigd zijn. Wij beoordelen of we aan je aanpassingsvraag kunnen voldoen of niet.

### 3.2 Welke aanpassingen moet je meteen aan ons doorgeven?

Geef de volgende aanpassingen uiterlijk binnen veertien dagen aan ons door. Doe je dat niet? Dan kan dat gevolgen hebben als je in de tussentijd schade hebt.

- Als jouw camper, caravan of tenttrailer is verkocht of er is sprake van totaalverlies.
- Als de gegevens waarover wij premie berekenen niet blijken te kloppen. Bijvoorbeeld als de nieuwwaarde of aanschafwaarde niet goed is.
- Als je nieuwe accessoires hebt aangebracht aan de camper, caravan of tenttrailer en deze verzekerd moeten worden.
- Als er wijzigingen zijn in je betaalrekening, je emailadres, je woonadres of postadres.
- Als de verzekeringnemer van de verzekering aangepast moet worden.
- Als jij jouw camper, caravan of tenttrailer anders gaat gebruiken. Bijvoorbeeld als je de camper, caravan of tenttrailer zakelijk gaat gebruiken, gaat verhuren of erin gaat wonen.
- Als jij bent overleden, moeten jouw nabestaanden dat aan ons doorgeven.

Bij dit soort aanpassingen kan het zijn dat wij de voorwaarden of de premie moeten aanpassen. Soms zullen wij de verzekering beëindigen.

### 3.3 Wanneer mogen wij de verzekering aanpassen?

Wij kunnen de voorwaarden of premie altijd aanpassen als wij daar een goede reden voor hebben. Jij ontvangt informatie van ons uiterlijk een maand voordat de wijziging ingaat. In artikel 2.3 staat welke rechten jij in zo'n geval hebt. Maak je geen gebruik van je recht om op te zeggen? Dan stem je in met onze aanpassingen.

#### Indexering

Ieder jaar kunnen wij de premie aanpassen om kostenstijgingen op te vangen. Dat heet indexering. Deze indexering kunnen wij doorvoeren op de hoofdpremievervaldatum van jouw polis.

## 4 De premie voor de verzekering

### 4.1 Wanneer moet je premie betalen en wanneer krijg je premie terug?

Voor een verzekering betaal je premie. Die premie betaal je altijd vooruit. Hier leggen wij uit wat het verschil is tussen het betalen van de 1<sup>e</sup> premie en de vervolgpremies.

- De 1<sup>e</sup> premie betaal je zodra de verzekering ingaat. Die premie moet binnen veertien dagen aan ons betaald zijn. Betaal je de 1<sup>e</sup> premie niet binnen veertien dagen nadat je deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht jou in dit geval een betalingsherinnering te sturen. Je ontvangt van ons een polisblad waarop de beëindiging staat.

Als wij de premie gaan incasseren na die veertien dagen, dan zijn alle kosten die wij hiervoor moeten maken voor jouw rekening. We herstellen de dekking op de dag na de dag dat de betaling is ontvangen. Tot die dag is er geen dekking op de verzekering.

- Alle premies na de 1<sup>e</sup> premie moet je uiterlijk betalen op de 30<sup>e</sup> dag na de premievervaldag. Als je dat niet doet, sturen wij een betalingsherinnering. Betaal je dan na vijftien dagen nog niet, dan is er geen dekking meer. Alle kosten die wij moeten maken om de premie te ontvangen, komen voor jouw rekening. Je blijft verplicht de premie te betalen. We herstellen de dekking op de dag na de dag dat de betaling is ontvangen. Tot die dag is er geen dekking op de verzekering.
- Als de verzekering is opgezegd krijg je premie terug over de periode die je al wel hebt betaald, maar die valt na de beëindigingsdatum. Wij rekenen administratiekosten voor een opzegging. Die kosten worden verrekend met de premie die je terug krijgt van ons.

Als je hebt gefraudeerd of dat hebt geprobeerd dan krijg je geen premie van ons terug bij een opzegging.



## 5 Je hebt schade, wat nu?

### 5.1 Wat moet je doen als je schade hebt?

Als je schade hebt, moet je dat direct aan ons doorgeven. Dat kan op de volgende manieren:

- Telefonisch op werkdagen tijdens kantooruren: +31 (0)523 - 28 27 29
- Heb je schade of pech buiten kantooruren of in het weekend? Bel dan de Aveco Alarmcentrale +31 (0)523 - 20 80 30
- Stuur een mail naar: [schade@avecoverzekeringen.nl](mailto:schade@avecoverzekeringen.nl)
- Meldt de schade via de website van Aveco: [avecoverzekeringen.nl/schadeservice/schade-melden](http://avecoverzekeringen.nl/schadeservice/schade-melden)

Je hebt ook bepaalde verplichtingen. Hieronder staat wat jij moet doen:

- Heb je schade? Dan verwachten wij van jou dat je voorkomt dat de schade groter wordt.
- Werk mee aan opdrachten die je krijgt van ons of van de Aveco Alarmcentrale of expert.
- Wij vragen je mee te werken bij het vaststellen en afwickelen van de schade. Dat betekent ook dat jij ons op tijd alle informatie geeft die wij nodig hebben.
- Als er ook een andere verzekering loopt die de schade eventueel vergoedt, geef jij dat aan ons door.
- Is de schade te verhalen op iemand anders? Geef dat dan aan ons door.
- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van: diefstal, verduistering, inbraak, vandalisme, joyriding of andere strafbare feiten. En stuur ons een kopie van de aangifte.
- Doe niks wat jou en onze belangen kan schaden. Geef bijvoorbeeld nooit je schuld toe of handel niet als daardoor de schade groter wordt.
- Overleg ook altijd eerst met ons voordat je een schade laat repareren of restanten laat vernietigen of weggooien.
- Je moet de beschadigde camper, caravan, tenttrailer of verzekerde spullen op ons verzoek aan ons overdragen.

### 5.2 Hoe stellen wij de schade vast?

De omvang en de oorzaak van een materiele schade worden vastgesteld door jou en ons. De schade kan ook worden vastgesteld door:

- Een door ons aangewezen expert.
- Een door ons aangewezen expert en een door jou aangewezen expert (contra-expert). Als hier sprake van is benoemen deze experts vooraf een arbiter. Deze arbiter zal een bindend advies uitbrengen als beide experts van mening verschillen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de experts vastgestelde omvang van de schade en schadeoorzaak.

De expertisekosten van een door ons aangewezen expert betalen wij. Als je zelf een expert hebt aangewezen, dan betalen wij zijn kosten als deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden ook door ons betaald.

Bovenstaande geldt alleen voor materiële schade op de camper-, caravan- en tenttrailerverzekering.

Soms maakt een expert een rekenfout of er is uitgegaan van verkeerde gegevens. Als dat invloed heeft op de hoogte van de schade, dan mogen wij dat aanpassen. Soms wordt het bedrag hierdoor hoger en soms lager.

Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan jou moeten vergoeden.

### 5.3 Wanneer betalen wij de vergoeding?

Als wij alle informatie hebben ontvangen en je volgens de voorwaarden een vergoeding krijgt, dan betalen wij je binnen tien werkdagen de vergoeding.

Is er sprake van diefstal? Dan betalen wij de vergoeding nadat 30 dagen zijn verstreken, vanaf de dag dat jij de diefstal of verduistering aan ons hebt gemeld. Je bent verplicht de volgende zaken aan ons te overhandigen:

Bij diefstal van camper:

- Het kentekenbewijs inclusief de volledige tenaamstellingscode.
- Alle sleutels of elektronische middelen waarmee je de camper in kan komen, waarmee de (mechanische) beveiliging wordt opgeheven en er met de camper gereden kan worden.

Bij diefstal van een caravan of tenttrailer:

- Het kentekenbewijs inclusief de volledige tenaamstellingscode.
- Alle sleutels die horen bij de caravan en alle sleutels van de diefstalbeveiliging van de caravan of tenttrailer.

Als de caravan of tenttrailer geen kenteken heeft dan moet je een nota of betalingsbewijs overhandigen aan ons.

### 5.4 Wanneer moet jij jouw schade melden?

Heb jij schade? Meld jouw schade dan zo snel mogelijk aan ons. Je hebt maximaal drie jaar de tijd om jouw schade te melden.

Als wij een schade afwijzen, dan heb jij drie jaar de tijd om hierop te reageren. Doe jij dat niet? Dan nemen wij jouw reactie niet meer in behandeling. Dat heet verjaring.

Als jij een schade zo laat meldt, dat wij er niks meer mee kunnen doen, dan nemen we de schade ook niet meer in behandeling. Dit kan voorkomen bij schade waarbij de oorzaak lastig te bepalen is.

### 5.5 Wanneer vergoeden wij jouw schade niet?

Wij vergoeden jouw schade of kosten voor hulpverlening niet:

- Als de schade is ontstaan of verergerd omdat jij toestemming hebt gegeven om de schade te maken of te vergroten.
- Als er sprake is van opzet. Dat kan roekeloosheid zijn, maar hoeft niet.
- Als de schade is ontstaan door molest, atoomkernreacties of een natuurramp.
- Als er sprake is van (poging tot) fraude.
- Als de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft.
- Als de bestuurder niet mag rijden op grond van een wettelijke bepaling of uitspraak van de rechter.
- Als er schade werd veroorzaakt terwijl de bestuurder zodanig onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen, dat niet gereden had mogen worden.
- Als de bestuurder weigerde mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek om het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen vast te stellen.
- Als de schade te maken heeft met een misdrijf dat jij pleegt.
- Als er sprake is van wedstrijden, snelheidsritten of ritten op circuits.
- Als er sprake is van behendigheidsritten of rijvaardigheidstrainingen, tenzij dit vooraf is gemeld en wij hier toestemming voor hebben gegeven.
- Als de camper, caravan of tenttrailer voor zakelijke doeleinden wordt gebruikt zoals rijles, betaald vervoer of voor een doel wat in strijd is met de wet.
- Als jij (of jouw partner) niet de geregistreerde eigenaar bent van de camper, tenzij dit vooraf is gemeld en wij hier toestemming voor hebben gegeven.
- Als jij je niet houdt aan de afspraken die wij maken in deze voorwaarden en daarmee onze belangen schaadt.

Je ontvangt geen vergoeding als de schade volgens een wet, garantie of andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als je niet bij ons verzekerd zou zijn. Wordt de schade vergoed door een verzekering? En is de schade hoger dan het verzekerde bedrag van die andere verzekering? Dan vergoeden wij het meerdere. Dat doen we tot het bij ons verzekerde bedrag.

## 5.6 Wanneer gaan wij de schade op jou verhalen?

Moeten wij schade vergoeden, maar de schade is volgens deze voorwaarden niet verzekerd? Dan kunnen wij deze schade op jou verhalen. Dat kunnen wij ook doen als jouw verzekering is beëindigd.

Wij zullen een betaalde schade niet op jou verhalen als jij niet bekend was met omstandigheden die ervoor zorgden dat de schade niet verzekerd was. Dat doen wij ook als jou in redelijkheid geen verwijt kan worden gemaakt in die omstandigheden.

## 5.7 Wat gebeurt er als de schade door terrorisme komt?

Als er schade is door terrorisme, dan gelden de regels voor schadevergoeding van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismen (NHT). Nederlandse verzekeraars hebben de afspraak gemaakt dat we dit samen doen, volgens dezelfde regels. Je kunt die regels nalezen op [nht.vereeende.nl](http://nht.vereeende.nl).

## 6 Wat gebeurt er als je fraude pleegt?

Een verzekering sluiten wij met jou af op basis van vertrouwen. Als dit vertrouwen wordt beschaamd, dan kunnen wij en andere verzekerden daardoor benadeeld worden. Als je fraude pleegt of probeert te plegen, dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitgekeerde vergoeding terug laten betalen.
- Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
- Al jouw verzekeringen bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie en de fraude melden bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Melden van de betreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De betreffende persoonsgegevens opnemen in het interne incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.
- De interne onderzoekskosten verhalen via de Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

## 7 Heb je een klacht?

### 7.1 Wat doe je met een klacht?

Heb jij een klacht, kom jij er niet uit of ben jij het niet eens met een besluit? Stuur dan je klacht:

per mail naar: [kwakeiteitsbewaking@vrieling.nl](mailto:kwakeiteitsbewaking@vrieling.nl)

of per post naar:

Aveco verzekeringen  
Afdeling Kwakeiteitsbeheer  
Postbus 444  
7770 AK Hardenberg

Ben jij het daarna nog niet eens met hoe wij jouw klacht hebben opgelost? Dan kan je altijd naar de rechter of naar het Kifid gaan. Je kunt het Kifid bereiken via:

Klachteninstituut Financiële dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

0900-3552248

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### 7.2 Welk recht is van toepassing?

Het Nederlands recht is van toepassing op deze verzekeringen.

## 8 Wat doen wij met jouw persoonsgegevens?

### 8.1 Wij leggen jouw gegevens vast

Wij leggen gegevens van jou vast. Wij gaan hier heel zorgvuldig mee om en houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars. Wij gebruiken jouw persoonsgegevens:

- Voor het beantwoorden van je vragen.
- Voor het uit kunnen voeren van onze diensten voor je verzekering(en).
- Voor fraudepreventie.
- Voor analyse.
- Om je te informeren over relevante ontwikkelingen (bijvoorbeeld via een nieuwsbrief).
- Om je interessante aanbiedingen te doen.

Als jij het niet eens bent met hoe wij omgaan met jouw gegevens of niet wil dat wij jouw gegevens nog langer verwerken, dan kan je dat aan ons doorgeven via:

[avecoverzekeringen.nl/contact](https://avecoverzekeringen.nl/contact)

of schriftelijk aan:

Aveco verzekeringen  
Afdeling Kwaliteitsbeheer  
Postbus 444  
7770 AK Hardenberg

E-mail: [kwaliteit@avecoverzekeringen.nl](mailto:kwaliteit@avecoverzekeringen.nl)

### 8.2 Delen van jouw gegevens

Wil jij meer weten over jouw privacy? Kijk dan op het [privacyreglement](#) van Aveco.

Voor het uitvoeren van onze diensten delen wij jouw gegevens o.a. met de volgende externe partijen:

Aveco expertise & taxatie

Voor je verzekering kan het zijn dat je camper, caravan of tenttrailer eerst getaxeed moet worden. Indien dat het geval is, schakelen wij daarvoor Aveco expertise & taxatie in. Zij hebben taxateurs in dienst die de kennis en expertise hebben om deze taxaties uit te voeren. Wij delen persoonsgegevens en de gegevens van de camper, caravan of tenttrailer die noodzakelijk zijn voor de taxatie.

Als er een schade door jou wordt gemeld, kan het zijn dat we een expert langs moeten sturen om de schade te beoordelen. Ook dan maken wij gebruik van de experts van Aveco expertise & taxatie en delen de daarvoor benodigde persoonsgegevens en de gegevens van de camper, caravan of tenttrailer met hen.

#### Stichting CIS

Als je een verzekering afsluit, wijzigt of betaalt verstrek je informatie aan ons. Ook bij een schade verstrek je informatie. Wij geven deze informatie door aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Stichting CIS legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze voor in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen. Voor een verantwoord schade- en acceptatiebeleid raadplegen wij jouw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie en verwerking is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing.

#### RDW

Met de RDW delen wij jouw gegevens zodra de verzekering is ingegaan. Daarmee is de RDW op de hoogte van het door jou voldoen aan de door de Wet Aansprakelijkheid Motorvoertuigen (WAM) verplichte verzekering voor motorvoertuigen.

## 9 Begrippenlijst (alfabetische volgorde)

Arbiter	Degene die bemiddelt als onze expert en die van jou er niet uitkomen hoe hoog het schadebedrag is of wat de oorzaak is.
Atoomkernreactie	Kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bevingsschade	Schade die ontstaan is door een aardbeving.
Contra-expert	De expert die jij inhuurt.
Expert	Een deskundige van het expertisebureau Aveco expertise & taxatie.
Fraude	Het opzettelijk (proberen te) krijgen van een vergoeding of reparatie in natura waar je geen recht op hebt. Ook het (proberen te) krijgen van een verzekering op basis van verkeerde of niet- gemelde informatie aan ons.
Hoofdpremievervaldatum	De datum waarop je nieuwe verzekeringsjaar ingaat. Deze datum staat op jouw polisblad.
Je, jij of jouw	De verzekerde of de verzekeringnemer.
Looptijd	De tijd die de verzekering dekking geeft en waarover je premie betaalt.
Molest	Schade door georganiseerd geweld. Voorbeelden hiervan zijn een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.
Natuurramp	Een gebeurtenis, met een natuurlijke oorzaak met catastrofale gevolgen. Voorbeelden zijn: aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, cyclonen en extreme droogte.
Premie	Het bedrag dat je betaalt voor je verzekering.
Schriftelijk	Communicatie per post of e-mail.
Spullen	Spullen zijn zaken. Zaken zijn de voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten.
Taxatiewaarde	De waarde van de camper, caravan en tenttrailer, bepaald door een taxateur.
Totaalverlies	Als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de camper, caravan of tenttrailer voor de schadegebeurtenis verminderd met de waarde van de restanten.



Van buiten komende schadeoorzaak	Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de camper, caravan of tenttrailer ligt.
Vergoeding	Het bedrag dat wij betalen als je schade hebt.
Verzekerde	De eigenaar, (kenteken)houder van de camper, caravan of tenttrailer of de persoon die met jouw toestemming de camper bestuurt of erin meerijdt of jouw caravan of tenttrailer gebruikt.
Verzekeringnemer	De persoon die de verzekering heeft gesloten.
Wij, ons of onze	Vrieling Assuradeuren B.V. (vergunningnummer AFM 12009573), Stelling 5, postbus 444, 7770 AK in Hardenberg, als gevolmachtigde van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.