

Algemene voorwaarden

KZP 4.5

Inhoudsopgave

- Artikel 1: Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?
- Artikel 2: Op welke gegevens is de verzekering gebaseerd?
- Artikel 3: Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?
- Artikel 4: Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag u opzeggen?
- Artikel 5: Wanneer mag u de verzekering wijzigen?
- Artikel 6: Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?
- Artikel 7: Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?
- Artikel 8: Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?
- Artikel 9: Wanneer krijgt u de premie terug?
- Artikel 10: Wanneer moet u de premie betalen?
- Artikel 11: Wat moet u doen bij een schadegebeurtenis?
- Artikel 12: Hoe bepalen wij wat de schade is?
- Artikel 13: Wanneer betalen wij de schade?
- Artikel 14: Wanneer moet u de schade terugbetalen?
- Artikel 15: Wanneer verjaart uw schade?
- Artikel 16: Wat gebeurt er als uw schade ook verzekerd is op een andere verzekering?
- Artikel 17: In welke landen bent u verzekerd?
- Artikel 18: Wanneer vergoeden wij de schade niet?
- Artikel 19: Hoe bepalen wij uw schadevrije jaren en no-claimkorting?
- Artikel 20: Hoe gaan wij om met schade door terrorisme?
- Artikel 21: Wat doen wij bij fraude?
- Artikel 22: Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?
- Artikel 23: Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Deze polisvoorwaarden bestaan uit algemene voorwaarden en bijzondere- / productvoorwaarden. Op uw polisblad ziet u welke voorwaarden voor u van toepassing zijn.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

1.1 Verzekeringnemer:

De persoon die de verzekering heeft afgesloten.

1.2 Verzekerde:

- a. de eigenaar (kentekenhouders) van de camper;
- b. de persoon die met toestemming van de eigenaar in de camper (mee)rijdt.

1.3 U, uw:

De verzekerde of de verzekeringnemer.

1.4 Wij, ons, onze:

Vrieling Assuradeuren, Stelling 5, postbus 444, 7770 AK in Hardenberg, als gevolmachtigde van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.

1.5 Verzekeringsperiode:

Dat is de periode waarin de verzekering geldig is. Deze periode ziet u terug op uw polisblad.

1.6 Schadegebeurtenis:

Een voorval of meerdere voorvallen die met elkaar te maken hebben. Deze voorvallen zijn ontstaan door één oorzaak en hebben schade aan personen of voorwerpen als gevolg. Deze schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering.

1.7 Schade:

- a. Letselschade bij personen, en de schade die daardoor ontstaat, zoals medische kosten en het missen van arbeidsloon.
- b. Schade aan spullen door beschadiging of vernietiging en de schade die daardoor ontstaat.

1.8 Camper:

- a. Het verzekerde motorvoertuig dat op uw polisblad staat vermeld.
- b. De vervangende camper die u meekrijgt als de verzekerde camper gerepareerd of onderhouden wordt.

1.9 Accessoires:

Alle onderdelen die niet tot de standaarduitrusting worden gerekend en duurzaam in of aan de camper zijn bevestigd. De (rij)technische staat van de camper wordt hierdoor niet beïnvloed.

1.10 Inventaris:

Zaken die gezien hun aard gebruikt worden tijdens kamperen en niet behoren tot de standaarduitrusting van de camper. Het is niet mogelijk een complete opsomming te geven van de spullen die tot de inventaris behoren. In het algemeen gaat het om bedden- en linnengoed, keukengerei, gasflessen, meubilair of gereedschap.

Hieronder vallen niet:

- a. zaken die als reisbagage zijn te beschouwen, zoals kleding, (zonne)brillen, schoeisel en toiletartikelen;
- b. wettige betaalmiddelen in de vorm van bankpasjes, munten, bankbiljetten en cheques;
- c. partytenten, vaartuigen en motorrijtuigen;
- d. kostbare zaken.

1.11 Premie:

Dat is het bedrag dat u voor de verzekering moet betalen.

1.12 Vergoeding:

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

1.13 Expert:

Een deskundige die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of die door ons is geaccepteerd. Deze onderzoekt de schade en stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervan wordt een rapport opgemaakt.

1.14 Taxatie:

Een erkend taxateur bepaalt de waarde van uw camper en zet dat in het taxatierapport. Dit moet gebeuren door een taxateur die door ons goedgekeurd is.

1.15 Taxatiewaarde:

De waarde van de camper inclusief de vast gemonteerde accessoires, zoals vastgesteld en vastgelegd, in het door verzekeraar goedgekeurd taxatierapport.

1.16 Dagwaarde:

Dat is het bedrag dat u bij totaalverlies of diefstal nodig heeft om de camper te vervangen voor een vergelijkbare camper van hetzelfde merk, model, type, uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Een expert bepaalt dit bedrag.

1.17 Aanschafwaarde:

Dat is het bedrag waarvoor u de camper heeft gekocht.

1.18 Nieuwwaarde:

De verkoopprijs van de camper naar merk, model, type en uitvoering en in de fabriek of door een officieel erkende merkdealer aangebrachte accessoires.

1.19 Totaalverlies:

Dan zijn de kosten van de reparatie hoger dan 2/3e van de waarde van de camper direct voor de schadegebeurtenis, minus de waarde van uw camper als deze niet gerepareerd wordt.

1.20 Atoomkernreactie:

Dit is bijvoorbeeld kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

1.21 Molest:

Molest is schade door georganiseerd geweld. Daarmee bedoelen wij:

- a. Gewapend conflict. Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij een gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- c. Opstand. Dit is een verzet met geweld tegen de overheid.
- d. Binnenlandse onlusten. Dit zijn gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- e. Oproer. Dit is een gewelddadige actie tegen de overheid.
- f. Mouterij. Dit is een gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.

1.22 Verduistering:

Iemand heeft uw camper met uw toestemming meegenomen en niet teruggebracht.

1.23 Joyriding:

Iemand heeft uw camper zonder uw toestemming meegenomen en daarbij schade gereden.

1.24 Repatriëring:

Als uw camper wordt gebracht of als uzelf terug gaat naar Nederland in verband met ziekte, overlijden of schade.

1.25 Mechanische gebreken:

Als u niet verder kunt rijden door versleten of beschadigde onderdelen van de camper, zoals motoronderdelen.

1.26 Ruit(en):

De voorruit, achterruit en zijruit van uw (bus)camper dan wel van het onderstel. Hiermee wordt dus niet bedoeld de panorama dakramen en ramen van de opbouw.

1.27 Fraude:

Als u ons opzettelijk misleidt pleegt u fraude. Een voorbeeld hiervan is het geven van onjuiste informatie. Door fraude te plegen krijgt u onterecht een verzekering, een vergoeding of een reparatie bij schade.

1.28 Elektronische overeenkomst:

Het aanvragen en ontvangen van de digitale verzekeringspolis, groene kaart, polisvoorwaarden als ook mededelingen van de verzekeraar op elektronische wijze.

1.29 Schriftelijk:

Communicatie per post, fax of e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende (e-mail)adres.

1.30 Hagelbestendiger dak:

Het dak van een camper dat is voorzien van één van onderstaande materialen:

- een volledig polyester (GFK) dakbeplating;
- een volledig Waru Multiprotect foamdak;
- een volledige DuraBull dakcoating.

Artikel 2. Op welke gegevens is de verzekering gebaseerd?

De (elektronische) overeenkomst tot stand door:

1. De gegevens die u ons tijdens en na de aanvraag van de verzekering heeft gegeven.
2. De gegevens op het polisblad en eventueel bijbehorende polisaanhangsels. Deze is opgesteld op basis van de gegevens die u heeft doorgegeven.
3. De algemene en bijzondere / productvoorwaarden van de verzekering.

Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?

1. De verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat.
2. Zodra u het eerste polisblad ontvangt, kunt u de verzekering binnen veertien dagen ongedaan maken. De verzekering moet dan wel een looptijd hebben van tenminste één jaar. Als u hiervoor kiest, heeft de verzekering nooit bestaan.

Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag u opzeggen?

- 4.1 Aan het eind van het eerste verzekeringsjaar kunt u de verzekering opzeggen. U moet dan tenminste een maand van tevoren schriftelijk opzeggen.
- 4.2 Dagelijks vanaf het moment dat uw verzekering voor het eerst wordt verlengd met in achtneming van 1 maand opzegtermijn.
- 4.3 Als wij de premie of voorwaarden wijzigen. Vanaf het moment dat de wijziging ingaat, heeft u dertig dagen om de verzekering op te zeggen. Na deze dertig dagen kunt u de verzekering niet meer opzeggen. In deze gevallen mag u niet opzeggen:
 - a. Als wij de voorwaarden verbeteren en u evenveel premie blijft betalen.
 - b. Als wij de premie verlagen en de voorwaarden hetzelfde blijven.
 - c. Als er iets in de wet wijzigt, waardoor wij de polisvoorwaarden of premie moeten aanpassen.
 - d. Als wij iets wijzigen nadat wij dat met u hebben afgesproken en de premie daardoor verhoogt. Een voorbeeld hiervan is indexering.
- 4.4 Als u een schade heeft gehad, mag u binnen twee maanden na de afhandeling van uw schade schriftelijk opzeggen. Het maakt daarbij niet uit of wij uw schade vergoeden of afwijzen. Uw verzekering eindigt een maand nadat u heeft opgezegd.

Artikel 5. Wanneer mag u de verzekering wijzigen?

U mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Bepaalde wijzigingen zijn alleen per hoofdpremievaliddatum mogelijk.

Artikel 6. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Als u wisselt van camper en de andere camper wilt verzekeren dient u dit door te geven voordat de andere camper op uw naam tenaamgesteld is.

U dient in de volgende situaties wijzigingen binnen 2 weken aan ons door te geven:

1. Bij verandering van:
 - a. betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres;
 - b. het kenteken of de kentekenhouder;
 - c. de hoofdbestuurder of zijn adres.
2. Als de gegevens waarop de premie is gebaseerd niet blijken te kloppen. Bijvoorbeeld de nieuwwaarde van de camper, het gewicht van de camper of het aantal kilometers dat u per jaar rijdt.
3. Als u of uw nabestaanden de camper niet meer in bezit hebben, bijvoorbeeld na verkoop, totaalverlies of diefstal. Wij beëindigen dan de verzekering.
4. Het overlijden van de verzekeringnemer.
5. Als u naar het buitenland verhuist.
6. Als de camper meer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft.

Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?

- 7.1 Wij mogen de premie en de voorwaarden tussentijds wijzigen. Hierover sturen wij u van tevoren een bericht. In artikel 4.3 leest u wanneer u kunt opzeggen als u het niet eens bent met de wijziging. Als u geen contact met ons opneemt, gaat u akkoord met de wijziging.
- 7.2 Bij indexering. Jaarlijks kan op de hoofdpremievaliddatum de premie door ons worden aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste consumentenprijsindexcijfer. Dit cijfer wordt afgegeven door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- 8.1 Aan het einde van de looptijd mogen wij de verzekering opzeggen. Hiervan moeten wij u twee maanden van tevoren schriftelijk informeren.
- 8.2 Als u een schade heeft gehad, mogen wij de verzekering beëindigen. Het maakt daarbij niet uit of wij uw schade vergoeden of afwijzen. Binnen dertig dagen na de afhandeling van uw schade, informeren wij u hierover schriftelijk. De verzekering eindigt altijd twee maanden nadat wij u schriftelijk hebben geïnformeerd.

- 8.3 Als u zich niet aan deze voorwaarden heeft gehouden.
- 8.4 Als u fraude pleegt bij ons of bij een andere verzekeraar.
- 8.5 Als u met opzet onjuiste informatie heeft gegeven bij het afsluiten van de verzekering.
- 8.6 Als u een wijziging aan ons doorgeeft en het risico te groot wordt om u te blijven verzekeren. Bijvoorbeeld omdat u te vaak van camper wisselt, uw dekking wijzigt, of schades meldt. Wij kunnen u ook een voorstel geven om de voorwaarden en/of de premie van de verzekering aan te passen. Als u niet ingaat op dit voorstel, beëindigen wij de verzekering alsnog.
- 8.7 Als de camperverzekering langer dan drie jaar is geschorst, beëindigen wij de verzekering.
- 8.8 Als u de premie niet heeft betaald, conform artikel 10.5.
- 8.9 Dertig dagen nadat u verhuisd bent naar het buitenland.

Artikel 9. Wanneer krijgt u premie terug?

- 9.1 Als u de verzekering tussentijds beëindigt, krijgt u premie terug over de periode die u heeft betaald, maar niet verzekerd bent geweest.
- 9.2 U krijgt geen premie terug als wij uw verzekering hebben beëindigd vanwege fraude.
- 9.3 Als u de verzekering schorst, kunt u de premie reserveren voor het moment dat u de verzekering weer activeert. Dit is alleen mogelijk na verkoop van de camper.

Artikel 10. Wanneer moet u de premie betalen?

- 10.1 U betaalt premie, assurantiebelaasting en poliskosten (incassokosten, prolongatiekosten en/of administratiekosten) voor de verzekering.
- 10.2 U spreekt met ons een termijn af waarop u de premie betaalt. U betaalt deze premie altijd vooruit.
- 10.3 U moet ervoor zorgen dat de eerste premie uiterlijk binnen 14 dagen na de betaaldatum bij ons binnen is.
- 10.4 U moet ervoor zorgen dat de vervolgpremie uiterlijk op de 30^e dag na de betaaldatum bij ons binnen is. Heeft u na 30 dagen nog niet betaald? Dan sturen wij u een aanmaning. U krijgt dan 15 dagen om alsnog te betalen.
- 10.5 Betaalt u de premie niet?
 - a. Dan bent u niet meer verzekerd bij schadegebeurtenissen die plaatsvinden na de oorspronkelijke betaaldatum.
 - b. Dan nemen wij juridische stappen om de premie bij u te vorderen. U betaalt hier de kosten van.
 - c. Dan kunnen wij uw verzekering beëindigen. U moet dan nog steeds het openstaande bedrag betalen.
- 10.6 Een dag nadat wij uw betaling ontvangen, bent u weer verzekerd bij schadegebeurtenissen. Dat is niet het geval als wij uw verzekering hebben beëindigd. U mag het openstaande bedrag dat u moet betalen niet verrekenen met bedragen die u van ons krijgt.

Artikel 11. Wat moet u doen bij een schadegebeurtenis?

- 11.1 Meld de gebeurtenis, zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, bij ons.
- 11.2 Volg de aanwijzingen op die u van ons krijgt.
- 11.3 Doe meteen aangifte bij de politie in de volgende situaties:
 - a. U heeft schade doordat iemand in de camper heeft ingebroken of probeerde in te breken;
 - b. De camper is gestolen;
 - c. Bij verduistering;
 - d. Bij joyriding;
 - e. Bij totaalverlies als gevolg van brand.Stuur ook het afschrift van de aangifte naar ons op.
- 11.4 U mag de schade niet laten repareren zonder dat met ons te overleggen. Het kan namelijk voorkomen dat wij de schade willen (laten) onderzoeken.
- 11.5 U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is en alle andere informatie die wij nodig kunnen hebben om te beoordelen of wij moeten vergoeden.
- 11.6 U moet meewerken aan alles wat wij doen om uw schade te regelen, u mag niets doen wat voor ons nadelig kan zijn.

Artikel 12. Hoe bepalen wij wat de schade is?

- 12.1 De omvang van de schade en de oorzaak van een schadegebeurtenis worden vastgesteld door:
- u en ons, in onderling overleg;
 - een door ons benoemde expert;
 - een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
- 12.2 Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoemt u zelf een expert dan betalen wij de kosten tot maximaal het bedrag van een door ons benoemde expert. Indien de kosten van uw expert meer bedragen dan de kosten van de door ons benoemde expert, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.
- 12.3 De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als er aangetoond wordt dat er:
- rekening gehouden werd met onjuiste gegevens;
 - rekenfouten zijn gemaakt.

Artikel 13. Wanneer betalen wij de schade?

- 13.1 Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of u recht heeft op vergoeding. Als dat zo is, dan betalen wij binnen 2 weken.
- 13.2 Bij totaalverlies, wanneer het eigendom van de camper is overgedragen aan een partij die wij aanwijzen. U bent verplicht alle delen van het kentekenbewijs, inclusief de volledige tenaamstellingcode van de camper, de kentekenplaten, de sleutels of andere elektronische middelen waarmee de camper kan worden gestart aan ons of de partij die wij aanwijzen te overhandigen. De verzending hiervan is voor uw rekening en risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen.
- 13.3 Nadat 30 dagen zijn verstreken, vanaf de dag dat u de diefstal of verduistering bij ons heeft gemeld. U bent verplicht om alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels of andere elektronische middelen waarmee de camper kan worden gestart aan ons te overhandigen. De verzending hiervan is voor uw rekening en risico.

Artikel 14. Wanneer moet u de schade terugbetalen?

- 14.1 Moeten wij een schade vergoeden volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen? Of moeten wij betalen volgens een buitenlandse wet over de aansprakelijkheidsverzekering bij motorvoertuigen? En voldoet u niet aan de wet of aan de voorwaarden van deze verzekering? Dan moet u de schade en de kosten daarvan aan ons terugbetalen. Gebeurde het zonder dat u het wist of tegen uw wil? En kunt u dat aantonen? Dan hoeft u ons niet terug te betalen.
- 14.2 U moet de schade terugbetalen als u op het moment van de schadegebeurtenis niet bij ons verzekerd was.
- 14.3 Heeft u al een vergoeding gehad? En blijkt dat er sprake is van fraude? Dan moet u de vergoeding terugbetalen.

Artikel 15. Wanneer verjaart uw schade?

De wettelijke regels van verjaring gelden. Wijzen wij uw schadeclaim af? Dan moet u hier binnen drie jaar op reageren. Na deze drie jaar nemen wij uw reactie niet meer in behandeling.

Artikel 16. Wat gebeurt er als uw schade ook verzekerd is op een andere verzekering?

Is deze schade ook verzekerd op een andere verzekering? En krijgt u de schade daar betaald als u niet bij ons verzekerd was geweest? Dan betalen wij deze schade niet. Krijgt u het schadebedrag niet volledig betaald bij de andere verzekering? Dan betalen wij het deel dat de andere verzekering niet betaalt. Maar wij betalen nooit meer dan het maximaal verzekerde bedrag dat u terugvindt op het polisblad.

Artikel 17. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op de groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept. Dit geldt ook voor de Schadeverzekering Inzittenden, Pechhulp+ verzekering en Verkeersrechtsbijstandverzekering. Wordt uw camper vervoerd tussen twee van de landen op de kaart? Dan geldt de verzekering ook. Een eventuele vervangende camper is in dezelfde landen als uw eigen camper verzekerd.

Artikel 18. Wanneer vergoeden wij de schade niet?

- 18.1 Als u zich niet houdt aan deze voorwaarden of andere gemaakte afspraken.
- 18.2 Als u of de andere verzekerden de schade had kunnen voorkomen door de normale voorzichtigheid in acht te nemen. Of als u de verergering van de schade had kunnen voorkomen. Ook als de schade door al dan niet opzettelijk handelen of nalaten of door roekeloosheid is ontstaan.
- 18.3 Bij schade die ontstaat of verergert door een atoomkernreactie. Het maakt hierbij niet uit hoe deze reactie is ontstaan.
- 18.4 Bij schade die ontstaat of verergert door molest.
- 18.5 Als deze schade ontstond op het moment dat u een misdrijf pleegt of voorbereidt.
- 18.6 Als u fraude pleegt of probeert te plegen. In artikel 21 leest u wat wij doen bij fraude.
- 18.7 Als de schade is ontstaan tijdens wedstrijden, snelheidsritten of ritten op circuits. Zowel in Nederland als in het buitenland.
- 18.8 Als de camper wordt gebruikt voor rijles, verhuur (verhuur is niet uitgesloten als uit uw polisblad blijkt dat u verhuur meeverzekerd heeft), betaald vervoer of voor een doel dat niet toegestaan is volgens de wet.
- 18.9 Als de camper aan een ander voertuig is gekoppeld. Dit geldt niet als:
- de camper als vriendendienst wordt versleept;
 - de camper wordt gesleept door een triangel;
- 18.10 Als de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft. Dit geldt niet als bestuurders jonger dan zeventig jaar vergeten zijn om het rijbewijs te verlengen.
- 18.11 Als de bestuurder niet mag rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter.
- 18.12 Als u (of uw partner) niet de geregistreerde eigenaar bent van de camper. Dit geldt niet als op uw polisblad staat dat wij wisten dat u niet de eigenaar bent, en wij hiermee akkoord gingen.
- 18.13 Als u de camper belaadt boven de technische maximum massa zoals aangegeven op het kentekenbewijs en/of het typeplaatje van uw (bus)camper dan wel van het onderstel van de camper.

Artikel 19. Hoe bepalen wij uw schadevrije jaren en no-claimkorting?

Ieder jaar betaalt u premie voor uw verzekering. Wij berekenen voor uw camperverzekering deze premie met de tabel Bonus/Malus. Daarnaast berekenen wij ieder jaar het aantal schadevrije jaren met de tabel schadevrije jaren.

- 19.1 De begintrede en het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd, bepalen op wat voor trede u staat in de tabel Bonus/Malus. Bij die trede hoort een bepaalde korting of toeslag. Die ziet u in de tabel Bonus/Malus.
- 19.2 Ieder jaar dat u geen schade heeft geclaimd, klimt u een trede en krijgt u er een schadevrij jaar bij. Als u een schade claimt dan kan dat invloed hebben op de Bonus/Malus-trede en op het aantal schadevrije jaren.
- 19.3 In de volgende situaties heeft de schade geen invloed op de Bonus/Malus-trede en op uw schadevrije jaren:
- als de schade volledig wordt betaald door een andere partij;
 - als wij meer moeten vergoeden dan verhaald kan worden aan werkelijke schade;
 - als de schade door een schaderegelingovereenkomst tussen schadeverzekeraars niet of maar voor een deel kan worden verhaald;
 - als er een aanrijding is met een fietser of een voetganger en u geen enkel verwijt gemaakt kan worden over het ontstaan van de aanrijding;
 - als de schade alleen is ontstaan door:
 - oorzaken zoals genoemd in de Bijzondere voorwaarden Gedeeltelijk casco, artikel 9;
 - oorzaken zoals genoemd in de Bijzondere voorwaarden Volledig casco, artikel 15.1 t/m 15.10.
 - als er alleen betaald wordt vanuit de aanvullende dekkingen;
 - als de schade alleen betrekking heeft op de luifel;
 - als er alleen is uitgekeerd voor hulpverlening;
 - als er alleen is uitgekeerd voor schade aan uw inventaris;
 - als de door ons betaalde schade niet verhaald kan worden op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek;
 - als u onze schadevergoeding binnen 12 maanden na de datum van de schadeafhandeling heeft terugbetaald.
- 19.4 Als u een bonusbeschermer heeft meeverzekerd kunt u per verzekeringsjaar één schade claimen die geen gevolgen heeft voor uw Bonus/Malus-trede. Claimt u meer schades, tel dan het aantal schades dat u heeft gemeld min één schade. Meld u bijvoorbeeld drie schades, dan moet u in de tabel kijken naar de trede die u heeft na twee schades.

Eén schade valt namelijk onder de bonusbeschermer. Let op: als u een bonusbeschermer heeft valt u bij een schade nog wel terug in schadevrije jaren. Alleen uw Bonus/Malus-trede is beschermd.

19.5 Tabel Bonus / Malus-ladder

Uw Bonus/Malus-trede en korting of toeslag in procenten vindt u terug op uw polisblad.

Hoe leest u onderstaande tabel?

Kijk op uw polisblad wat uw Bonus/Malus-trede is.

Zoek in de 1e kolom van onderstaande tabel uw Bonus/Malus-trede op.

Op deze regel ziet u wat uw trede wordt bij 1, 2, of 3 schades in een verzekeringsjaar.

Op welke trede start u?

Op uw polisblad staat op welke trede van de bonus/malus-tabel u start. Dit hangt af van hoeveel jaren u rijdt zonder schade. Uitgegaan wordt van:

- starttrede 2 als u extra bonuskorting krijgt op basis van kopie polisblad personenautoverzekering;
- starttrede 4 als u extra bonuskorting krijgt op basis van originele royementsverklaring van een personenautoverzekering;
- starttrede 8 als u extra bonuskorting krijgt op basis van originele royementsverklaring van een camperverzekering.

Voorbeeld:

Uw Bonus/Malus-trede is trede 10. Uw korting is 60%. Bij 1 schade daalt u naar Bonus/Malus-trede 7, uw korting wordt 45%. Bij 2 schades daalt u naar Bonus/Malus-trede 4, uw korting wordt 20%. Bij 3 schades daalt u naar Bonus/Malus-trede 1, u krijgt een toeslag van 20%.

Bonus/Malus-ladder					
B/M Trede	Percentage korting	Nieuwe B/M trede na:			
		Geen schade	1 schade	2 schaden	3 of meer schaden
10	60	10	7	4	1
9	55	10	6	3	1
8	50	9	5	2	1
7	45	8	4	1	1
6	40	7	3	1	1
5	30	6	2	1	1
4	20	5	1	1	1
3	10	4	1	1	1
2	0	3	1	1	1
1	-20	2	1	1	1

Tabel Schadevrije jaren

Als wij uw verzekering beëindigen dan geven wij uw schadevrije jaren door aan Roy-data. Roy-data is een gezamenlijke gegevensbestand van schadeverzekeraars. Een verzekeraar kan in dat bestand zien hoeveel schadevrije jaren iemand moet krijgen. U bouwt schadevrije jaren op volgens de tabel hieronder. Deze jaren vindt u terug op uw polisblad. De tabel met schadevrije jaren is anders dan de Bonus/Malus-tabel. Dat komt omdat in de tabel met schadevrije jaren geen rekening wordt gehouden met kortingen en instaptredes.

Hoe leest u onderstaande tabel?

1. Kijk op uw polisblad of pakketoverzicht hoeveel schadevrije jaren u heeft.
2. In de tabel hieronder ziet u het nieuwe aantal schadevrije jaren bij 1, 2 of meer schades in een verzekeringsjaar.

Voorbeeld:

U heeft 13 schadevrije jaren. Bij 1 schade daalt het aantal naar 8 schadevrije jaren. Bij 2 schades daalt het aantal naar 3 schadevrije jaren. Bij 3 schades binnen één verzekeringsjaar daalt het aantal naar - 2 schadevrije jaren.

Schadevrije jaren					
Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar					
Aantal zuivere schadevrije jaren	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 2 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 3 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* = In bovenstaande tabel is de opbouw van uw schadevrije jaren getoond. Het aantal zuivere schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd. Het maximum aantal te bereiken zuivere schadevrije jaren is 99. De door het Actuarieel Genootschap gehanteerde objectieve actuariële berekeningen en de daaruit voortvloeiende vaste terugvaltabel hebben uitgewezen dat meer dan 15 schadevrije jaren geen invloed meer hebben op het (actuariële) risico voor verzekeraar en de boordeling daarvan. Dit heeft als gevolg dat ongeacht het aantal zuivere schadevrije jaren boven de 15 de terugval bij een schade altijd naar 10 zal zijn.

Artikel 20. Hoe gaan wij om met schade door terrorisme?

Wij hebben een verzekering afgesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dat betekent dat wij bij terrorismeschade het protocol van de NHT volgen. Heeft u schade door terrorisme? Dan kan het zijn dat wij minder vergoeden. U vindt het volledige protocol van de NHT op terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 21. Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten we met elkaar op basis van vertrouwen. Helaas wordt dit vertrouwen soms beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom zoveel mogelijk aan om fraude te ontdekken en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is, dan kunnen wij:

1. een schade niet vergoeden;
2. een uitgekeerde schade terug laten betalen;
3. extra gemaakte kosten in rekening brengen;
4. verzekeringen opzeggen;
5. aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem. (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen we andere verzekeraars voor fraudeurs.

Artikel 22. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht? Of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? Dan kunt u contact met ons opnemen als u er met de medewerker niet uitkomt. U kunt hiervoor bellen naar 0523 282 729 of schriftelijk reageren naar:

Aveco Verzekeringen
Postbus 444
7770 AK HARDENBERG
info@avecoverzekeringen.nl

Bent u niet tevreden met de reactie van ons klachtenbureau?

Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dat is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. De contactgegevens zijn:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
070 333 89 60

Op kifid.nl staat uitgelegd hoe u een klacht indient. Wij geven alle gegevens over uw zaak aan Kifid werken mee aan het onderzoek.

U kunt ook naar een Nederlandse rechter gaan. Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

Artikel 23. Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Als u contact met ons opneemt of een verzekering afsluit, registreren wij uw gegevens. Natuurlijk gaan wij hier zorgvuldig mee om. Wij volgen hierbij de privacywetgeving.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens bij:

1. het beantwoorden van uw vragen;
2. het uitvoeren van de met ons gesloten verzekeringsovereenkomst(en).

Ze kunnen ook gebruikt worden:

1. om fraude te voorkomen;
2. voor statistische analyses;
3. om u meer informatie te geven over ontwikkelingen die belangrijk voor u zijn;
4. om u interessante aanbiedingen te doen.

Als u een verzekering afsluit, vragen we u ook het volgende:

1. of een verzekeraar u ooit een verzekering heeft geweigerd of een lopende verzekering heeft opgezegd;
2. of u een strafrechtelijk verleden heeft, in de afgelopen 8 jaar.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren?

Of wilt u onjuiste gegevens verbeteren of laten verwijderen? Of wilt u bezwaar maken tegen verdere verwerking of gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via info@avecoverzekeringen.nl of schrijf naar Aveco Verzekeringen, Stelling 5, 7773 ND Hardenberg. Wij nemen binnen enkele werkdagen contact met u op.

Belangrijke organisaties

www.stichtingcis.nl

Wij kunnen uw gegevens opvragen en registreren in het Centraal Informatie Systeem. Dit is een systeem van de verzekeringsmaatschappijen in Nederland (Stichting CIS), aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR in Den Haag. Met dit systeem kunnen verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's beheren en fraude tegengaan. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

www.cbpweb.nl

De Wet bescherming Persoonsgegevens is van toepassing op uw verzekering. Ons klantenbestand is voor persoonsgegevensverwerking aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag onder de nummers m1065468 en m1063752. Het openbare register staat op bovengenoemde site.

www.verzekeraars.nl

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code staat op bovengenoemde site van het Verbond van Verzekeraars.

www.stichtingvbv.nl/voertuigen

Bij constatering van vermissing van uw camper, moet u ons zo snel mogelijk hiervan op de hoogte brengen. U moet hiervan ook zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie. Wij kunnen uw camper dan aanmelden bij het Vermiste Auto Register (VAR). Wij kunnen dan door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen zodat uw camper sneller kan worden teruggevonden en terugbezorgd. U kunt ook zelf rechtstreeks de vermissing van de camper doorgeven aan de VAR- helpdesk die 24 uur per dag bereikbaar is op telefoonnummer 071 - 3641777 en onderdeel uitmaakt van de Stichting VerzekeringsBureau Voertuigcriminaliteit (www.stichtingvbv.nl/voertuigen).